Algemene Voorwaarden

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Sentix HSE Services en Sentix Stralingszorg, hierna aangeduid als 'Sentix', gevestigd en kantoorhoudende aan de Noorderstraat 388a, 9611 AW te Sappemeer, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 51702959.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, indien en voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1.1. Wederpartij: een ieder die een overeenkomst sluit of beoogt te sluiten met Sentix.
1.2. Diensten/werkzaamheden: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Sentix te verlenen diensten of te verrichten werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kan zijn:
- Advisering op het gebied van stralingsbescherming;
- Advisering op het gebied van laserveiligheid;
- Advisering op het gebied van productveiligheid;
- Ontwikkelen van opleidingsprogramma's.

1.3. Producten: alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst.
1.4. Overeenkomst: iedere tussen de wederpartij en Sentix tot stand gekomen overeenkomst waarmee:
Sentix zich jegens de wederpartij heeft verbonden:
- tot het (doen) verlenen van diensten, en/of;
- het (doen) leveren van producten, en/of

de wederpartij zich jegens Sentix heeft verbonden tot:
- het (doen) leveren van producten.

1.5. (Algemene) voorwaarden: het onderhavige document.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Sentix en iedere tot stand gekomen overeenkomst, behoudens indien en voor zover daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. In een voorkomend geval kan de wederpartij aan dergelijke afwijkingen geen rechten ontlenen met betrekking tot later gesloten overeenkomsten.
2.2 De toepasselijkheid van de eigen inkoop- of andersluidende algemene voorwaarden van de wederpartij, wordt door Sentix niet aanvaard.

Artikel 3: Algemeen

3.1 Bekendmaking van deze voorwaarden door Sentix kan onder meer geschieden door vermelding op briefpapier, offerte, orderbevestiging of factuur.
3.2 Bijzondere bedingen die van deze voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn overeengekomen. Zij gelden voorts slechts voor de overeenkomst waarvoor zij zijn bedongen.
3.3 Ingeval deze voorwaarden ook zijn of worden opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst steeds bepalend voor de uitleg van de bedingen.
3.4 Ingeval op enige bepaling in de overeenkomst en/of deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, om wat voor reden dan ook, wordt aan deze bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toegekend, en wel zodanig, dat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De eventuele nietigheid van een deel van de overeenkomst en/of deze voorwaarden laat de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst en/of deze voorwaarden onverlet.
3.5 Indien Sentix in een voorkomend geval niet de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Sentix het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 4: Aanbiedingen

4.1 Alle aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen en voorcalculaties van Sentix zijn geheel vrijblijvend, ongeacht of deze mondeling dan wel schriftelijk zijn gedaan.
4.2 Alle bij een aanbieding verstrekte inlichtingen en/of specificaties inzake hoeveelheden, maten, gewichten, inhoud e.d. gelden steeds bij benadering en zijn voor Sentix slechts bindend, indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd.

Artikel 5: Totstandkoming van de overeenkomst.

5.1 Overeenkomsten komen tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij anders wordt aangegeven door de partij die het aanbod heeft uitgebracht.
5.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Sentix slechts, indien zij deze schriftelijk heeft bevestigd.
5.3 Afspraken met ondergeschikte personeelsleden, vertegenwoordigers en andere tussenpersonen van Sentix binden deze niet voor zover zij deze afspraken niet schriftelijk heeft bevestigd.
5.4. Indien de wederpartij de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 6: Intellectuele en industriële eigendom

6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Sentix zich alle rechten van intellectuele en industriële eigendom voor op de door haar ter beschikking gestelde tekeningen, modellen, handleidingen, documentatie, berekeningen, uitvindingen, werkwijzen en dergelijke.
6.2 De in lid 1 genoemde goederen blijven eigendom van Sentix en mogen zonder haar uitdrukkelijke voorafgaande toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of daarvoor aan de wederpartij kosten in rekening zijn gebracht. De wederpartij is gehouden deze goederen op eerste verzoek aan Sentix te retourneren.
6.3 In geval van overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt de wederpartij aan Sentix een direct opeisbare boete van € 500,00 voor iedere overtreding en voor iedere dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, waarop de overtreding voortduurt, onverminderd de overige rechten die Sentix jegens de wederpartij geldend kan maken.

Artikel 7: Prijzen

7.1 De overeengekomen prijzen en tarieven zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van het uitbrengen van de aanbieding. Sentix behoudt zich het recht voor alle na dato van de aanbieding of orderbevestiging opgekomen wijzigingen in die kostprijsbepalende factoren waarop zij in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, aan de wederpartij door te berekenen.
7.2 Kosten van aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst zijn voor rekening van de wederpartij.
7.3 De door Sentix vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief reis- en verblijfkosten, exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
7.4 Kortingen en provisies worden niet gegeven, tenzij zulks schriftelijk is overeengekomen.
7.5 Voor alle overeenkomsten die op basis van nacalculatie worden uitgevoerd, vindt facturering plaats na iedere periode waarin werkzaamheden voor de wederpartij zijn verricht, tegen de met Sentix afgesproken tarieven.
7.6 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door de wederpartij te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Sentix gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
7.7 Sentix is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven, door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij, aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning en/of volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
7.8 Indien de wederpartij niet akkoord wenst te gaan met een door Sentix kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven, is de wederpartij gerechtigd binnen zeven werkdagen na de daartoe strekkende kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in die kennisgeving genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.
7.9 De door wederpartij opgegeven prijzen luiden exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
7.10 Alle door de wederpartij opgegeven prijzen zijn vast en gelden voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen.
7.11 Sentix heeft het recht te betalen in euro, tegen de koers geldende op de datum van de factuur.

Artikel 8: Betaling

8.1 De betalingstermijn bedraagt maximaal 28 dagen na factuurdatum. Afwijkende betalingsafspraken gelden uitsluitend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Wanneer de wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen dan wel wanneer Sentix redenen heeft om te twijfelen aan de stipte nakoming door de wederpartij van haar verplichtingen, zijn alle vorderingen van Sentix op de wederpartij direct opeisbaar.
8.2 Alle betalingen dienen te geschieden ten kantore van Sentix of op een door Sentix aan te wijzen rekening, zonder korting, opschorting of verrekening, uit welke hoofde dan ook. Betaling anders dan in geld is toegestaan, indien de wederpartij hierom verzoekt en Sentix hier uitdrukkelijk mee akkoord gaat.
8.3 Betalingen dienen te worden voldaan in de valuta waarin de overeengekomen prijzen en tarieven zijn uitgedrukt.
8.4 Betalingen van de wederpartij strekken steeds primair tot voldoening van de door haar verschuldigde vertragingsrente en (buiten)gerechtelijke kosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, zelfs al deelt de wederpartij mede dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering.
8.5 De wederpartij is, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.
8.6 Gedurende de periode van verzuim is de wederpartij over de openstaande vorderingen een vertragingsrente van 1,5% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de vertragingsrente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
8.7 Bij buitengerechtelijke invordering is de wederpartij, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, de werkelijk door Sentix gemaakte incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten belopen 15% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van € 150,00.
8.8 Bij gerechtelijke invordering, faillissementsaanvragen daaronder begrepen, blijft de wederpartij de vertragingsrente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd en komen de gerechtelijke en executiekosten tevens voor rekening van de wederpartij.
8.9 Indien de wederpartij met enige betaling in verzuim is, is Sentix gerechtigd haar prestaties op te schorten, terwijl zij eveneens het recht heeft om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbonden te verklaren. In dat laatste geval is de wederpartij verplicht om alle kosten die Sentix heeft gemaakt ter voorbereiding op de door haar te leveren prestaties, alsmede alle overige door de wederpartij geleden schade te vergoeden, welke overige schade reeds nu voor alsdan wordt vastgesteld op en minste 25% van de nog niet vervallen termijnen en/of nog niet verschuldigde bedragen.

Artikel 9: Aanbetaling en zekerheidsstelling

9.1 Sentix is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst, alsmede voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de overeenkomst, een aanbetaling dan wel betaling vooraf te verlangen.
9.2 Sentix is steeds gerechtigd, alvorens te presteren of met de nakoming van de overeenkomst voort te gaan, van de wederpartij te verlangen dat zij voldoende zekerheid stelt voor het nakomen van haar betalingsverplichtingen. De wederpartij verplicht zich de verlangde zekerheid binnen acht dagen te stellen.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

10.1 Sentix behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de wederpartij afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien de wederpartij in het kader van deze verkoopovereenkomsten voor rekening en voor risico van de opdrachtgever werkzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat de wederpartij ook deze vorderingen van Sentix geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die Sentix tegen de wederpartij mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de wederpartij in een of meer van haar verplichtingen jegens Sentix. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de wederpartij is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in lid 3. Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de wederpartij zijn overgegaan en zich nog in handen van Sentix bevinden, behoudt Sentix zich hierbij reeds nu voor alsdan pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in art. 3:92 lid 2 BW genoemde, die Sentix dan uit welken hoofde dan ook nog op de wederpartij mocht hebben.
10.2 De wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Sentix te bewaren. De wederpartij is verplicht de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Sentix op eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van de wederpartij op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra Sentix te kennen geeft dit te wensen, door de wederpartij aan haar worden verpand op de wijze, aangegeven in art. 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Sentix tegen de wederpartij. Indien de wederpartij met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Sentix tekortschiet of Sentix goede grond geeft te vrezen dat zij in de verplichtingen zal tekortschieten, is Sentix gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal de wederpartij worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke verkoopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.
10.3 Het is de wederpartij toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de normale uitoefening van haar bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Bij verkoop op krediet is de wederpartij verplicht van haar afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen op de voet van het bepaalde van dit artikel. De wederpartij verbindt zich vorderingen die zij tegen haar afnemers verkrijgt niet aan derden te cederen of te verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sentix. De wederpartij verbindt zich verder, bedoelde vorderingen, zodra Sentix de wens daartoe te kennen geeft, aan haar te verpanden op de wijze, aangegeven in artikel 3:239 BW tot meerdere zekerheid van haar vorderingen uit welke hoofde dan ook op de wederpartij.

Artikel 11: Retentierecht en pandrecht

11.1 Sentix is, tot het moment dat de wederpartij al zijn betalingsverplichtingen jegens haar integraal is nagekomen, jegens een ieder gerechtigd om voor rekening en risico van de wederpartij zaken, documenten en gelden terug te houden.
11.2 Alle zaken, documenten en gelden die Sentix uit welke hoofde dan ook onder zich heeft of zal krijgen, strekken haar tot onderpand van alle vorderingen die zij ten laste van de wederpartij heeft of zal krijgen.
11.3 Sentix kan de haar in lid 1 en 2 toegekende rechten eveneens uitoefenen voor hetgeen de wederpartij nog verschuldigd is in verband met voorgaande overeenkomsten.
11.4 Bij niet-voldoening van de vordering geschiedt de verkoop van het onderpand op de bij de wet bepaalde wijze of - indien daaromtrent overeenstemming bestaat - onderhands.

Artikel 12: Uitvoering

12.1 Sentix zal zich naar beste kunnen inspannen om de overeenkomst met zorg uit te voeren.
12.2 Teneinde Sentix in staat te stellen de overeenkomst naar behoren uit te voeren, zal de wederpartij, gevraagd en ongevraagd, alle hiervoor benodigde inlichtingen verstrekken.
12.3 Slechts indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen, is Sentix gehouden bij de uitvoering van de overeenkomst tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van de wederpartij op te volgen. Sentix is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeenkomst wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform lid 4.
12.4 Indien Sentix op verzoek of met voorafgaande instemming van de wederpartij werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de wederpartij aan Sentix worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Sentix. Sentix is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
12.5 De wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 4 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de wederpartij en Sentix, kunnen worden beïnvloed.
12.6 Sentix behoudt zich het recht voor derden in te schakelen bij de uitvoering van overeenkomsten. Ook indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Sentix steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

Artikel 13: Duur en beëindiging

13.1 Tenzij uitdrukkelijk van het tegendeel blijkt, wordt de overeenkomst tussen partijen geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.
13.2 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen worden beëindigd door opzegging, mits dit per aangetekend schrijven geschiedt en daarbij een opzegtermijn van twee maanden in acht wordt genomen.
13.3 Sentix is steeds gerechtigd een voor onbepaalde tijd gesloten overeenkomst tussentijds te beëindigen door opzegging, mits dit per aangetekend schrijven geschiedt en daarbij de in het vorige lid genoemde opzegtermijnen in acht worden genomen.
13.4 Sentix is, onverminderd haar overige rechten, bevoegd de voor bepaalde of onbepaalde tijd gesloten overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, indien de wederpartij, sommatie en ingebrekestelling ten spijt, in strijd handelt met enige contractuele verplichting jegens Sentix.
13.5 Sentix is, onverminderd haar overige rechten, bevoegd de voor bepaalde of onbepaalde tijd gesloten overeenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang op te zeggen, in geval: de wederpartij failliet wordt verklaard of aan haar surseance van betaling wordt verleend c.q. indien het faillissement of de surseance van betaling van de wederpartij wordt aangevraagd; executoriale beslaglegging op de vermogensbestanddelen van de wederpartij dan wel conservatoire beslaglegging die langer dan één maand duurt; liquidatie van het bedrijf van de wederpartij of aantoonbare plannen daartoe dan wel indien de wederpartij enigerlei akkoord met haar schuldeisers afsluit of tracht af te sluiten.
13.6 Sentix is verplicht lopende werkzaamheden tot aan het einde van de relatie normaal en naar behoren af te wikkelen, tenzij de wederpartij anders beslist. Indien de wederpartij dit verzoekt, is Sentix verplicht zorg te dragen voor een adequate overdracht van de werkzaamheden, echter niet voordat de wederpartij aan al haar (financiële) verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 14: Geheimhouding

14.1 Gegevens die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst zullen door Sentix en wederpartij niet aan derden bekend worden gemaakt, behoudens indien en voor zover de openbaarmaking geschiedt met uitdrukkelijke toestemming van Sentix c.q. de wederpartij, krachtens wettelijke bepalingen of uit hoofde van een gerechtelijk bevel.

Artikel 15: Termijnen en risico

15.1 De door Sentix opgegeven (op)leverings- en uitvoeringstermijnen gelden steeds bij benadering en zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen. Overschrijding van deze termijnen geeft de wederpartij geen recht op schadevergoeding, opschorting van haar verplichtingen dan wel ontbinding van de overeenkomst.
15.2 De door Sentix verkochte zaken worden (af)geleverd vanaf het kantoor en/of het magazijn en/of de opslagplaats waarin deze zich bij het aangaan van de overeenkomst bevinden. Het risico gaat over op de wederpartij zodra de zaken de bedrijfs- c.q. opslagruimte hebben verlaten of zodra de zaken ten behoeve van de wederpartij zijn afgezonderd en bericht is gedaan of gestuurd dat het gekochte voor aflevering gereed is. Het transportrisico is voor de wederpartij.
15.3 Het recht op (op)levering en de andere rechten die voor de wederpartij uit een overeenkomst voortvloeien, zijn niet overdraagbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sentix.
15.4 De wederpartij is verplicht om de gekochte zaken binnen 24 uur nadat deze te zijner beschikking zijn gesteld, af te nemen. Na het verstrijken van deze termijn heeft Sentix, onverminderd haar bevoegdheid om nakoming te vorderen, het recht de overeenkomst te annuleren, in welk geval de wederpartij zich verplicht om de Sentix 25% van de overeengekomen koopprijs te betalen als vergoeding voor de gemaakte kosten en de winstderving. De wederpartij is bovendien gehouden alle overige kosten van Sentix, gemaakt ter voorbereiding van de levering, alsmede alle overige door Sentix geleden schade te vergoeden.
15.5 Behoudens andersluidende schriftelijke afspraken geldt voor leveringen "op zicht" dat partijen geacht worden een perfecte en onvoorwaardelijke koopovereenkomst gesloten te hebben, als de wederpartij het geleverde niet binnen 8 dagen na ontvangst terugstuurt; dat de transportkosten van de (terug)zending voor rekening van de wederpartij zijn; dat het risico, met inbegrip van het transportrisico, voor de wederpartij is als in lid 2 omschreven.
15.6 Sentix is bevoegd zowel voorafgaand aan de levering als tijdens of na de levering de producten die door of namens de wederpartij worden geleverd kosteloos te keuren, inspecteren en controleren. De wederpartij verleent tijdens normale werkuren toegang tot de plaatsen waar de producten worden vervaardigd of zijn opgeslagen en verleent medewerking aan de door Sentix gewenste keuringen, inspecties en/of controles en verstrekt voor haar rekening de benodigde documentatie en inlichtingen.

Artikel 16. Conformiteit en wettelijke voorschriften

16.1 De wederpartij staat er voor in dat de door of namens haar afgeleverde producten aan de overeenkomst beantwoorden en geschikt zijn voor het door Sentix beoogde gebruik, voor zover dit aan wederpartij bekend is.
16.2 Het niet uitvoeren van een ingangscontrole beperkt Sentix niet in haar recht om te reclameren , noch in haar overige rechten.
16.3 Betaling van de producten betekent nimmer dat afstand van het recht om te reclameren of andere rechten van Sentix wordt gedaan.
16.4 De wederpartij staat ervoor in dat afgeleverde producten en het gebruik daarvan, voor zover dit gebruik is overeengekomen of redelijkerwijs is te voorzien, geen inbreuk maken op enige in Nederland of het overeengekomen land van bestemming van kracht zijnde warenwettelijke of andere overheidsvoorschriften; noch op enig in het betreffende land bestaand industrieel of intellectueel eigendomsrecht met een beschermingsomvang die deze producten of dit gebruik bepaaldelijk omvat.
16.5 Sentix zal de wederpartij inlichten en gegevens verstrekken omtrent constructie, behandeling etc. van de door of namens haar geleverde producten. Daartoe zal Sentix aan de Nederlandse opdrachtgever instructies en dergelijke ter beschikking stellen in de Nederlandse taal of het originele instructieboekje aangevuld met een handzaam uittreksel daarvan in de Nederlandse taal.
16.6 Bedieningsvoorschriften zullen zoveel mogelijk op de producten worden aangebracht en, indien de producten bestemd zijn om in Nederland te worden gebruikt, in de Nederlandse taal worden gesteld.
16.7 De wederpartij of de gebruiker van de producten, is verplicht zich aan de instructies als opgenomen in de meegeleverde gebruikersinformatie te houden. De gebruikersinstructies dienen altijd bij het desbetreffende product aanwezig te zijn.

Artikel 17. Garantie

17.1 De wederpartij staat er voor in dat de producten voldoen aan ten tijde van de levering geldende toepasselijke overheidsvoorschriften en dat de wederpartij voorafgaand aan de feitelijke levering Sentix alle van overheidswege vereiste goedkeuringsdocumenten zal verschaffen.
17.2 De wederpartij is gehouden op eerste aanzegging van Sentix alle fouten en gebreken kosteloos te herstellen, welke zich binnen een tijdsverloop van 12 maanden na de levering voordoen, tenzij deze het gevolg zijn van normale slijtage of onoordeelkundig gebruik.

Artikel 18: Reclame

18.1 De wederpartij dient het gepresteerde of geleverde onmiddellijk na (op)levering te controleren op eventuele afwijkingen van het overeengekomen. Eventuele reclames moeten, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop deze reclames betrekking hebben, schriftelijk bij Sentix worden ingediend binnen 8 dagen na de (op)levering, bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt het gepresteerde of geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk te hebben aanvaard. Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval uiterlijk 1 jaar na tijdige reclame aanhangig te zijn gemaakt.
18.2 Sentix is slechts verplicht kennis te nemen van ingediende reclames, indien de wederpartij aan al haar contractuele verplichtingen jegens Sentix, uit welken hoofde dan ook, heeft voldaan. De wederpartij is niet gerechtigd haar verplichtingen op te schorten in verband met een door haar ingediende reclame.
18.3 Indien de reclame van de wederpartij, mede gelet op het hierboven bepaalde, gegrond is, zal Sentix na overleg met de wederpartij zorg dragen voor herpresteren c.q. het herleveren van een product van hetzelfde soort, het aanbrengen van de nodige verbeteringen dan wel het toepassen van een redelijke prijsreductie. Gehele c.q. gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door de wederpartij is slechts mogelijk met goedkeuring van Sentix. De wederpartij kan geen aanspraak maken op schadevergoeding.
18.4 Reclames die betrekking hebben op een bepaalde prestatie of levering oefenen geen invloed uit op voorafgaande of latere prestaties of leveringen.
18.5 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sentix mag het geleverde niet worden geretourneerd. Evenals verzendingen aan de wederpartij geschieden retourzendingen aan Sentix voor rekening en risico van de wederpartij. Slaat Sentix de geretourneerde producten op of trekt zij zich die producten op andere wijze aan, dan geschiedt dat voor rekening en risico van de wederpartij. Uit deze maatregelen kan nooit een goedkeuring of aanvaarding van de retournering worden afgeleid.
18.6 Indien aan enig product door of namens de wederpartij geleverd, onvolkomenheden worden geconstateerd of het product anderszins niet in strikte overeenstemming met de eisen in de bestelling is, zal Sentix de wederpartij in de gelegenheid stellen binnen een redelijke termijn alsnog conform de overeenkomst te leveren. Indien de wederpartij van die gelegenheid geen gebruik maakt dan wel er niet in slaagt naar behoren te leveren, heeft Sentix het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden. Sentix heeft dat recht eveneens indien de levering naar haar aard of bestemming niet mogelijk of zinvol meer is, één en ander onverminderd onze overige wettelijke rechten. Ingeval van afkeuring van de producten tijdens of na de levering worden eigendom en risico geacht bij de wederpartij te zijn gebleven en derhalve nimmer op Sentix te zijn overgegaan.

Artikel 19: Aansprakelijkheid

19.1 Sentix aanvaardt (wettelijke) verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.
19.2 De totale aansprakelijkheid van Sentix wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot een bedrag gelijk aan de bedongen prijs (exclusief BTW) voor de overeenkomst, die de vordering van de wederpartij en/of derden tot gevolg heeft gehad. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor dat jaar. In geen geval zal de vergoeding voor schade echter meer bedragen dan het bedrag dat de verzekeraar van Sentix ter zake uitkeert.
19.3 De totale aansprakelijkheid van Sentix zal, onverminderd het bepaalde in lid 2, nooit meer bedragen dan € 50.000,00 (zegge: vijftigduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
19.4 Aansprakelijkheid van Sentix voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, verlies van gegevens, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden tóch verdergaande aansprakelijkheid van Sentix mocht bestaan, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
a. de redelijke kosten die de wederpartij moet maken om de prestatie van Sentix aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt niet vergoed als de wederpartij de overeenkomst heeft ontbonden;
b. de redelijke kosten die de wederpartij heeft moeten maken in verband met de omstandigheid dat Sentix vóór een voor de wederpartij bindende fatale datum, zoals schriftelijk overeengekomen, niet heeft gepresteerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
c. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
d. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
19.5 De aansprakelijkheid van Sentix wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de wederpartij Sentix onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij en redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming door Sentix en deze ook na afloop van deze termijn in de nakoming van haar verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten zodat Sentix in staat is adequaat te reageren.
19.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan binnen 15 dagen schriftelijk aangetekend bij Sentix meldt.
19.7 Indien gebruik wordt gemaakt van faciliteiten van derden, is de wederpartij verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. Sentix aanvaardt in dit verband geen aansprakelijkheid.
19.8 Wederpartij vrijwaart Sentix van aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van aanspraken van consumenten op grond van een gebrek in een door wederpartij aan Sentix geleverd goed.
19.9 Wederpartij zal op de polissen doen aantekenen dat eventuele uitkeringen door de verzekeringsmaatschappij direct gedaan zullen worden aan degene die de schade daadwerkelijk heeft geleden. Wederpartij houdt voor Sentix een bewijs van verzekering genoegzaam aantoonbaar.
19.10 Behoudens de aansprakelijkheid van Sentix krachtens dwingendrechtelijke bepalingen en algemeen geldende regels van redelijkheid en billijkheid is Sentix derhalve niet aansprakelijk voor en mitsdien nimmer verplicht tot vergoeding van middellijk en onmiddellijk geleden schade van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade aan roerende en onroerende zaken dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden ontstaan door gebreken aan verkochte, geleverde en gerepareerde producten terwijl, Sentix evenmin de verplichting heeft gebreken te herstellen, welke het gevolg zijn van natuurlijke slijtage, onoordeelkundige en foutieve behandeling en/of overmatige belasting.
19.11 Sentix is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in modellen of materialen die in opdracht van de wederpartij of door derden zijn aangebracht, of voor gevolgen van moeilijkheden optredende bij gebruik, inbouw of vervanging van het door Sentix geleverde product overeenkomstig de door de wederpartij goedgekeurde proef of proeven of vanwege de wederpartij verstrekte indicaties.
19.12 De wederpartij vrijwaart Sentix van alle aanspraken van derden ter zake van het door Sentix geleverde product, tenzij rechtens komt vast te staan dat deze aanspraken direct een gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van Sentix en de wederpartij bovendien aantoont dat haar ter zake geen enkel verwijt treft.

Artikel 20: Vrijwaring

20.1 De wederpartij dient Sentix volledig te vrijwaren van elke vorm van aansprakelijkheid die jegens derden op Sentix zou kunnen rusten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst door of namens Sentix.
20.2 De wederpartij dient Sentix eveneens volledig te vrijwaren van eventuele aanspraken van derden met betrekking tot zaken van de wederpartij die Sentix onder zich heeft in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 21: Overmacht

21.1 Onder overmacht ("niet-toerekenbare niet-nakoming") wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Sentix kan worden gevergd.
21.2 Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van (de leveranciers van) Sentix, diefstal of vernieling van bedrijfsmiddelen c.q. gegevens, transportmoeilijkheden, epidemieën, brand, oorlog en oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden en contingenteringen, bedrijfsstoringen bij Sentix c.q. bij haar leveranciers, stormschade en/of andere door natuurgeweld veroorzaakte schade, onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder en/of bezwaarlijker wordt, alsmede wanprestatie ("toerekenbare niet-nakoming") door de leveranciers van Sentix waardoor Sentix haar verplichtingen jegens de wederpartij niet (meer) kan nakomen.
21.3 Indien zich een situatie van overmacht voordoet, is Sentix gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst definitief te ontbinden, het laatste mits nakoming blijvend onmogelijk wordt dan wel bij toepassing van het volgende lid.
21.4 Mocht een overmachtssituatie langer dan één maand duren, dan heeft Sentix het recht de overeenkomst eenzijdig zonder rechterlijke tussenkomst door eenvoudige kennisgeving aan wederpartij te ontbinden voor zover de overeenkomst nog niet is uitgevoerd. Daarenboven heeft Sentix het recht de overeenkomst op dezelfde voet te ontbinden indien de overmachtsituatie korter dan één maand duurt en wederpartij na beëindiging van de overmachtsituatie geen redelijk belang meer heeft bij nakoming.
21.5 Sentix is gerechtigd betaling te vorderen voor de prestaties die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht voordat van de omstandigheid, welke overmacht oplevert, is gebleken.
21.6 Sentix is gerechtigd zich ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt nadat haar prestatie geleverd had moeten zijn.
21.7 Onder niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming (overmacht) zal worden begrepen hetgeen naar algemeen geldend Nederlands recht daaronder wordt verstaan. Geen beroep op overmacht zal kunnen worden gedaan op grond van wanprestatie van wederpartij.

Artikel 22. Tekeningen, modellen en technische gegevens

22.1 Indien door Sentix aan wederpartij tekeningen, modellen of andere technische gegevens worden verstrekt, gelden de volgende voorwaarden:
a. de tekeningen en modellen zijn en blijven uitsluitend eigendom van Sentix. De wederpartij zal de tekeningen samen met alle kopieën daarvan alsmede eventuele werktekeningen en modellen op eerste vordering aan Sentix teruggeven;
b. de wederpartij verplicht zich tot geheimhouding van deze tekeningen en modellen alsmede van de aan haar ter beschikking gestelde technische gegevens. De wederpartij zal deze alleen bekend mogen maken aan leden van haar personeel, voor zover dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De wederpartij zal op haar beurt de bedoelde personeelsleden tot geheimhouding verplichten;
c. de wederpartij zal tekeningen en modellen alsmede de ter beschikking gestelde technische gegevens uitsluitend mogen gebruiken voor uitvoering van de overeenkomst en verplicht zich bepaaldelijk om deze niet anderszins, hetzij voor zichzelf, hetzij in opdracht van derden te gebruiken.

Artikel 23. Toepasselijk recht en geschillen

23.1 Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn alsmede op alle nadere overeenkomsten die daaruit voortspruiten, is Nederlands recht van toepassing, voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen.
23.2 De bepalingen van de Eenvormige wet inzake de internationale koop van roerende lichamelijke zaken (LUVI, 's-Gravenhage 1 juli 1964) en het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten (CISG, Wenen 11 april 1980) zijn niet van toepassing, voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen.
23.3 Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste aanleg worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Sentix.